

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ z LaNotte.cz

Mrzí nás, pokud Vám naše zboží nevyhovuje anebo nelíbí.

Máte možnost nám vrátit nebo vyměnit zboží bez udání důvodu ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy jste zboží obdrželi. Zboží nám zašlete **nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné** a je-li to možné, **v původním obalu**.

Zboží zabalené do vhodného obalu, tak aby se nepoškodilo, nám pošlete zpět na naši adresu:

PERFECT PLACE s.r.o.

Tovární 317/37
737 01 Český Těšín

spolu s tímto vyplněným formulářem (nebo jeho kopií) jako doporučený balíček. Využijte **zvýhodněné ceny dopravy** za vrácení zboží přes Zásilkovnu. Balíček stačí odnést na jakékoliv výdejní místo zásilkovny a s našim kódem: **927 589 66** vám zásilku přijmou. Poplatek **59 Kč** je spojený s náklady na dopravu, ke kterým došlo v průběhu vracení. Tato suma bude odečtena z celkové částky za vrácené zboží. V případě výměny zboží ve stejné hodnotě vám bude zasláno nové zboží na odbírku za cenu poplatku 59 Kč. Zboží můžete vrátit námi doporučeným způsobem nebo si můžete způsob vrácení vybrat sami. Pokud pro vrácení zboží využijete jiný než doporučený způsob, nebudeme Vám účtovat poplatek za vrácení zboží, nicméně sami uhradíte náklady spojené s Vámi zvoleným způsobem.

Vaše jméno a příjmení: _____

Telefon: _____

Č. účtu pro vrácení prostředků: _____

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Kód zboží: _____

Chci zboží vrátit/vyměnit: _____

Z důvodu: _____

Email: _____

Dne: _____

Váš podpis: _____

Kompletní informace týkající se výměny/vrácení zboží nebo reklamace najdete na adrese <http://www.lanotte.cz/vseobecne-obchodni-podminky>. Pokud se chcete na cokoli zeptat napište nám na sluzebnicek@lanotte.cz nebo zavolejte na +420 777 898 441.